

Dear Clients and Partners,

As we continue to monitor Coronavirus (COVID-19) developments closely, the health and well-being of our clients, employees and partners is of utmost importance to us.

As a critical partner to your business, we also understand that limiting any impact this health event could have on our service to our clients is imperative. We are keenly focused on our preparedness efforts to maintain a safe work environment for our employees and to sustain our business operations.

Security, safety and well-being are integral to our products, business processes and infrastructure. We have developed a plan of action that is managed by our dedicated team members who are committed to keeping our operations running smoothly so that we can provide you with the best possible service.

As such, we have implemented the following steps:

- Enabling work from home capabilities for employees when possible
- Deploying a strategy to limit the interruption of services and support to our clients
- Providing our employees with information and best practices to prevent the spread of any illness
- Ensuring that our consultants and partners are also following the same best practices as the ones communicated to our employees
- Limiting all nonessential business travel

We will continue to monitor the situation and use every effort to deliver uninterrupted services to all our clients and partners. We value your business, but most importantly we value your health.

Sincerely,

Michael Cammarata  
President & CEO

\*\*

Chers clients et partenaires,

Alors que nous continuons à surveiller de près les développements du coronavirus (COVID-19), la santé et le bien-être de nos clients, employés et partenaires sont de la plus haute importance pour nous.

En tant que partenaire essentiel de votre entreprise, nous comprenons également qu'il est impératif de limiter tout impact que cette situation pourrait avoir sur le service rendu à nos clients. Nous nous concentrons sur nos efforts de préparation pour maintenir un environnement de travail sécuritaire pour nos employés et pour soutenir nos opérations commerciales.

La sécurité et le bien-être font partie intégrante de nos produits, de nos processus opérationnels et de notre infrastructure. Nous avons développé un plan d'action qui est géré par nos membres dévoués qui s'engagent à maintenir le bon fonctionnement de nos opérations afin que nous puissions continuer de vous offrir le meilleur service possible.

À ce titre, nous avons mis en œuvre les éléments suivants :

- Permettre le travail à domicile pour les employés lorsque cela est possible
- Déployer une stratégie pour limiter l'interruption des services et du support à nos clients
- Fournir à nos employés des renseignements et les meilleures pratiques pour prévenir la propagation de toute maladie
- Veiller à ce que nos consultants et partenaires suivent également les mêmes bonnes pratiques que celles communiquées à nos employés
- Limiter tous les voyages d'affaires non essentiels

Nous continuerons de surveiller la situation et mettrons tout en œuvre pour fournir des services ininterrompus à tous nos clients et partenaires. Nous estimons grandement la collaboration entre nos deux entreprises, mais surtout, nous tenons à votre santé.

Cordialement,

Michael Cammarata

Président et Chef de la direction